УТВЕРЖДАЮ

Буравина Татьяна Алексеевна

(ф.и.о.)

(подпись)

4.10.18г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1]

МБОУ «СШ № 25» ЗАТО Свободный

(наименование организации)

на 2018-2019 год

выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте ОО представлена полностью, за исключением незначительных недостатков	1. Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	В течение года	Заместители директора; Телюк Л.В., учитель	Исполнено. Своевременная актуализация информации на официальном сайте ОО	В течение года
	2. Назначить ответственных за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Октябрь 2018	Булавина Т.А., директор	Исполнено. Приказом директора МБОУ "СШ № 25" от 13.09.2018г. № 309 назначены ответственные: Ткаченко Т.А., заместитель директора, Андреева А.Р., Заместитель директора, Фасахова Е.Н., заместитель директора	Сентябрь 2018
	3.Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	В течение года	Евсютина С.И., зам. директора; Телюк Л.В., учитель	Исполнено. Актуализация на официальном сайте ОО информации о педагогических работниках	В течение года
2. На официальном сайте ОО отсутствует форма	1. Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия	Октябрь 2018	Андреева А.Р., зам.директора; Фасахова Е.Н.,	На исполнении. Ведется работа по разработке плана мероприятий, на	Октябрь 2018

обратной связи	ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы)		зам.директора; Телюк Л.В., учитель	официальном сайте ОО используются он-лайн опросы	
	2. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовывать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	Сентябрь 2018	Андреева А.Р., зам.директора Телюк Л.В., учитель	Исполнено. Создана вкладка «Обращение граждан», позволяющая реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте.	Сентябрь 2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	Совершенствование материально-технического состояния ОО	2019	Булавина Т.А., директор; Ткаченко Т.А., зам. директора	На исполнении. Запланировано приобретение электронных интерактивных лабораторий	2019
2. В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья	2019	Булавина Татьяна Алексеевна, директор, Ткаченко Татьяна Александровна, зам.директора	На исполнении. В здании начальной школы ОО функционирует комната психологической разгрузки. В 2019 г. запланировано создание комнаты психологической разгрузки в здании основной школы ОО	2019
3. В ОО не	Совершенствование	В течение года	Булавина Т.А.,	На исполнении.	2019

используются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования	материально-технического состояния ОО		директор; Ткаченко Т.А., зам. директора	Имеющееся оборудование используется в образовательном процессе. Ведётся работа по обновлению технических средств обучения. Будет приобретено интерактивное оборудование на сумму, которую позволит бюджет.	
4. В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья	Сентябрь 2019	Фасахова Е.Н, зам. директора; Андреева А.Р., зам. директора; Варламова Т.А., зам. директора	Исполнено. В ОО реализуется программа психолого-педагогической помощи, программа воспитания и социализации, программа «Здоровье», программа социальной адаптации 1-х, 5-х, 9-х, 11-х классов.	Сентябрь 2019
5. В ОО отсутствуют действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков,	Совершенствование качества оказываемых видов помощи	Ноябрь 2018	Андреева А.Р., зам. директора; Варламова Т.А., зам. директора	На исполнении. В ОО разрабатываются программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	Ноябрь 2018

трудоустройстве					
6. В ОО отсутствуют программы естественнонаучной направленности	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	В течение года	Заместители директора	На исполнении. Ведется работа по разработке плана и внедрению программ естественнонаучной направленности	Август 2019
7. В ОО отсутствуют программы художественной направленности	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	В течение года	Заместители директора	На исполнении. Ведется работа по разработке плана и внедрению программ художественной направленности	Август 2019
8. В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	В течение года	Заместители директора	На исполнении. Ведется работа по разработке плана и внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	Август 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В ОО не предоставляют обучающимся с ОВЗ специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	При необходимости весь период обучения обучающихся с ОВЗ	Андреева А.Р, зам.директора; Фасахова Е.Н., зам.директора; Ткаченко Т.А., зам.директора	Исполнено. В настоящее время обучающиеся с ОВЗ, нуждающиеся в постоянном использовании технических средств обучения индивидуального пользования, отсутствуют.	По мере необходимости
2. В ОО не предоставляют	Совершенствование условий для индивидуальной работы с	При необходимости	Андреева А.Р., зам.директора;	Исполнено. В случае необходимости, услуги	По мере необходимости

услугу ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь	обучающимися	весь период обучения обучающихся с ОВЗ	Фасахова Е.Н., зам.директора	ассистента оказывает учитель, ведущий урок	
3. В ОО не организован доступ в здания организации, осуществляющей образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	Совершенствование материально-технического состояния ОО	В течение года	Булавина Т.А., директор Ткаченко Т.А., зам.директора, классные руководители	Исполнено. В ОО организован доступ для обучающихся с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, указатели направления движения, выполненные шрифтом Брайля и т.д.).	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					

Директор МБОУ «СШ № 25» Булавина Т.А.