

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа № 25 им. Героя Советского Союза генерал-лейтенанта Д.М. Карбышева с кадетскими классами"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ ЗАТО Свободный
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещением учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания пометки схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории образовательной организации	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор	Направлено письмо в администрацию городского округа ЗАТО Свободный, на которое получен ответ от 22.03.2024 № 66-04-122, что "Указанные территории перед зданием МБОУ "СП № 25" не являются объектом улично-дорожной сети "... Установить знак 6-4 в "Место стоянки" и табличку 8.17 "Инвалиды" с внесением изменений в ПДД не представляется возможным"	22.03.2024
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационнах носителей, выпоненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Соколов Артем Владимирович директор		

7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводчика)	Направить на обучение по программе подготовки сурдопереводников сотрудника организации	01.12.2025	Соголов Артем Владимирович директор	Сотрудник организации прошел профессиональную подготовку по программе "Сурдопедагогика (сурдопереводчик)"	05.02.2025
IV. Добровольность, нежизнность работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, нежизнностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по добровольности и нежизнности при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Соголов Артем Владимирович директор	Инструкция для сотрудников образовательной организации по добровольности и нежизнности при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) разработана. Инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей), проведен	05.06.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, нежизнностью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,07% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Соголов Артем Владимирович директор	Инструктаж, направленный на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию, проведен	05.06.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, нежизнностью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Соголов Артем Владимирович директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	29.04.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (23,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родителей, общественности: проведение Дня открытых дверей с посещением учебных занятий, участие в научно-практических конференциях г. Екатеринбурга, Нижегород XXI века г. Нижний Тагил, "Открой в себе ученого", Всероссийская научно-практическая конференция исследователей и проектных работ имени Народного учителя Российской Федерации Майи Борисовны Палаев "Путь в профессию" г. Санкт-Петербург, фестивали "Школьная семья года", "Спортивный фестиваль", областной Патристический форум, участие в конкурсах федерального и регионального уровня: "Учища читающая школа России", Всероссийский конкурс сочинений, Всероссийский конкурс в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет "За нравственный подвиг учителя", областной педагогический конкурс "Олимпиадный успех", "Педагог года городского округа ЗАТО Свободный", Фестиваль школьных достижений, размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сфера.ру, в социальных сетях	01.12.2025	Соголов Артем Владимирович директор	Проведено два дня открытых дверей для родителей общественной деятельности с проведением мастер-классов, открытых уроков, публичного доклада директора МБОУ "СП № 25". Родительской общественности были представлены все направления "Программы Развития МБОУ "СП №25". В школе ведется активная работа по проектно-исследовательской деятельности. Было проведено 2 конференции на школьном уровне и 1 конференция на муниципальном уровне. По итогам школьного и муниципального этапов исследовательские проекты были представлены на окружной конференции "Нижегород XXI века" (3 проекта - 1 призовое место) и Всероссийской научно-практической конференции "Открой в себе ученого" г. Санкт-Петербург (10 проектов - 9 призовых мест). Приняли участие в региональном конкурсе "Учища читающая школа России" (участники). Во Всероссийском конкурсе сочинений приняли участие 5 обучающихся (1 призёр). Приняли участие во Всероссийском конкурсе в области педагогики, воспитания и работы с детьми и молодежью до 20 лет "За нравственный подвиг учителя" (участники), олимпиадный успех (участники). "Педагог года городского округа ЗАТО Свободный" (3 призовых места). Проведен Фестиваль школьных достижений, где подведены итоги обучающихся в различных номинациях. Результаты всех школьных мероприятий отражаются в ежедневных выпусках новостей детской телестудии "Свой голос", на официальном сайте в социальных сетях	17.04.2025

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Провести анкетирование родителей	01.12.2025	Сосолов Артем Владимирович директор	В каждом классе МБОУ "СП № 25" проведены плановые информационные родительские собрания, на которых классные руководители и заместители директора довели до сведения родителей информацию о графике работы МБОУ "СП № 25". Так же были проведены мастер-классы и практикумы для родителей (законных представителей) по использованию электронного дневника и цифровой платформы Сферум. По итогам проведенных мероприятий для родительской обществуности было организовано анкетирование по удовлетворенности работы образовательной организации. Анализ результатов анкетирования показал, что удовлетворенность родителей (законных представителей) значительно повысилась.	03.04.2024
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (19,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести "Круглый стол" по качеству преподавания учебных предметов с привлечением родительской обществуности, разработать новое меню, расширить доступную развлекательную за счет переноса раздевалки для персонала в отдельное помещение; обновить просторы в 5 кабинетах, закупить 7 компьютеров; обеспечить наличие дополнительного места питьевого режима; провести косметические ремонты в туалетных комнатах основного здания; провести родительскую конференцию с публичным отчетом директора. Провести тренинг по профилактике эмоционального выгорания сотрудников образовательной организации	01.12.2025	Сосолов Артем Владимирович директор		

И.о. директора

Андреева А.Р.

