В любом браузере в адресной строке набрать адрес (ссылку) для доступа к анкетированию или нажать на ссылку на сайте организации

Анкету можно заполнить с телефона, планшета, стационарного компьютера. В опросе могут участвовать только респонденты старше 14 лет. Введено ограничение на число анкет с одного ip-адреса (не более 1 анкеты).

••••• Система независимой оценки качества оказания услуг автоматизированная информационная система нерон 40						
Уважаемый уча	стник опроса!					
Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.						
Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.						
Опрос проводится анонимно. Ваши фамиливо, имя, отчество, контактные телефоны указывать не нужно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.						
Консультирование получателей услуг и представителей образовательных организаций по вопросам НОК: ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ 8-800-201 88 64 (бесплатно), электронная почта rai_center@inbox.ru						
Выберите тип организации:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Выберите район:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
Выберите организацию:	×					
Наименование:						
Agpec:						
Сайт:						
ИНН:						
Телефон:						
Электронная почта:						
Выберите категорию респондента:	×					

• Выберите тип организации. Доступно два типа – общеобразовательные организации, организации среднего профессионального образования.

• Выберите район (МО, ГО, МР, город, ЗАТО). Для Негосударственных организаций вместо района выберите – Негосударственные

• Выберите организацию

примечание.

При выборе организации, для которой достигнута нормативная численность респондентов (при наличии информации о нормативной численности в карточке организации), система уведомит об этом. Заполнение и отправка анкеты невозможна.

	8
Анкетирование для выбранной организации завершено, т.к. достигнуто нормативное число респондентов. Пожалуйста, выберите другую организацию	
ок	

• Выберите категорию респондента – обучающийся (студент), родитель (законный представитель)

• Введите Ваш возраст (полных лет) – числовое значение без текстовых комментариев, например, 15 или 72

• Если возраст респондента меньше 14 лет, то участие в анкетировании не возможно, и система уведомит об этом пользователя (уведомление появляется после перехода к следующему вопросу анкеты)

В анкетировании могут принимать участие только обучающиеся старше 14 лет
ок

• Выберите пол – женский, мужской

• Выберите ответы на вопросы анкеты ниже из предложенных вариантов. Для 4 вопросов при выборе варианта ответа «Да» отображается дополнительный вопрос.

При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?: Пет	0
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью Да информации о деятельности организации, размещенной на	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?:
информационных стендах в помещении организации?: 💮 Нет	
Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?: Нет	пользовались ли вы официальным саитом организации, чтобы Да получить информацию о ее деятельности?: Нет
Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?: Мет	и
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью Да	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы O Да получить информацию о ее деятельности?: O Нет
официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети 🔘 Нет «Интернет»?:	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг Да
Удовлетворены ли Вы комфортностью условии предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыхи (акидания),-наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, наличие и доступность санитарно- гитиенических помещений в организации_удовлетворительное санитарное состояние помещений организации, транспортная доступность организации (наличие общественного транспорт, парковки), доступность записи на	онятность навигация в помещении организации_наличие и доступность питьевой воды в помещении организации_наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации_удовлетворительное санитарное состояние помещений организации_транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)_ доступность записи на
получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг_при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?:	получение услуги (по телефону, на официальном саите организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг_ при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?:
Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?: ОНЕТ	
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для — Да инвалидов в организации?: — Нет	Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?:
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью Да работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)?:	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)?:
Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон_электронная почта_электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)_получение консультации по оказываемым услугам)_раздея «Часто задаваемые вопросы»_анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?:	
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?:	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон_электронная почта_электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)_получение консультации по оказываемым услугам)_раздел «Часто задаваемые вопросы»_анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?:
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?: ОНет	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и Да знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?: ОНет

• Для категории респондентов «Родители (законные представители)» доступен дополнительный вопрос по работе с родителями. Для категории «Обучающийся (студент)» вопрос не отображается.

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?: Родители (законные представители)	© ^{Да} © ^{Нет}		
Удовлетворены ли Вы работой образовательной организации с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию и обучению ребенка)?:	© ^{Да} © ^{Нет}	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?: Обучающиеся (студенты)	© ^{Да} © ^{Нет}
Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации		Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации	
Вы также можете оставить отзыв об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <u>http://bus.gov.ru</u>		Вы также можете оставить отзыв об организации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <u>http://bus.gov.ru</u>	

• В конце анкеты можно оставить предложения для организации (по желанию).

• Так же доступен переход на сайт bus.gov.ru (открывается в новой вкладке)

После ответов на все вопросы необходимо поставить отметку в поле проверки на робота (captcha)



- Далее необходимо нажать кнопку «Отправить»
- Уведомление «Анкета отправлена. Спасибо» говорит об успешном участии в анкетировании



• Если респондент не ответил на какой-либо вопрос анкеты (кроме текстового предложения для организации), то система уведомит об этом, указав вопросы без ответов. Нажмите «ОК», ответьте на вопросы и повторите отправку.

Ваш ПОЛ: Необходимо выбрать один элемент из списка		
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (администраторы, работники учебной части, сотрудники пункта охраны, гардероба и прочие работники)?: Необходимо выбрать один элемент из списка		
Удовлетворены ли Вы удобством графиком работы организации?: Необходимо выбрать один элемент из списка		
ок		

 При попытке отправки второй анкеты с одного ip-адреса система уведомит об этом. Отправка анкеты невозможна.

	8
Анкета не отправлена. Достигнут лимит на оправку анкет с данного ip- апреса	
ок	